

Modelamiento de requerimientos de software Contenidos

webness services

(documento versión 1.0)

Agosto de 2009

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Descripción	Responsable Elaboración	Responsable Aprobación
15/08/2008	1.0	Redacción del documento	M.A.Castillo	M.A.Castillo

Índice

<i>Índice</i>	<i>iii</i>
<i>1 Introducción</i>	<i>1</i>
<i>2 Contenido del curso</i>	<i>2</i>
<i>3 Otros aspectos</i>	<i>3</i>
<i>4 Costos, formas de pago e información</i>	<i>4</i>
<i>5 Experiencia docente</i>	<i>4</i>

1 Introducción

En este documento se presenta el contenido y forma del curso denominado ***Modelamiento de requerimientos de software***, el cual está basado en la experiencia profesional, teórica y docente de webness services.

webness services es el nombre de fantasía de los servicios profesionales de Miguel Angel Castillo, ***Ingeniero Civil de Industrias*** de la ***Universidad Católica***, quien se desempeña como consultor independiente con más de 13 años de experiencia en el mercado de las TI.

Es así como webness services ofrece a usted y a su empresa servicios profesionales en:

- Project management office – servicios de gestión de proyectos informáticos orientados a conocer el estado real de las labores a las que están dedicados en su empresa sus jefes de proyectos, personal TI y/o proveedores.
- Software quality assurance – servicios en la administración y gestión de calidad en sus proyectos de software.
- Business & TI process modeling – servicios de diseño y modelamiento de procesos en:
 - Levantamiento, modelación y documentación de procesos de negocios y procedimientos administrativos.
 - Levantamiento y modelación de procesos de desarrollo de software, es decir, diseño de metodologías de software lo cual incluye la definición de procesos para el desarrollo de proyectos informáticos.
 - Selección de software para necesidades de negocio, es decir, entregar a usted un importante apoyo en la selección de la o las aplicaciones que su empresa necesita.
- Software application consulting – servicios de gestión de sistemas informáticos, gestionando la demanda de requerimientos y la oferta de construcción de código, cuando existe una brecha de comunicación entre los usuarios o clientes de la aplicación y el equipo de desarrollo de la misma.
- Training – cursos de capacitación en calidad de software y modelamiento de requerimientos. Además, webness services ofrece un curso de e-learning de prevención de lavado de activos.

En el ámbito de estos servicios, la experiencia de webness services se ha visto reflejada en empresas de consultoría de procesos de negocios, proyectos de metodologías de desarrollo de software en el ámbito tecnológico-financiero, implementación de proyectos con labores de calidad de software (incluyendo testing de aplicaciones), y como relator de cursos de calidad de software y requerimientos en la Universidad de Chile para empresas y estudiantes de postgrado y postítulo.

Principales proyectos realizados

- Proyectos de procesos de negocios desde empresa de consultoría.
 - Evaluación tecnológica de la implementación de la tarjeta inteligente en el ámbito bancario.
 - Evaluación de riesgo tecnológico para los cambios Y2K en clientes bancarios.
- Diseño de metodologías de desarrollo de software en el mundo tecnológico del ámbito financiero y también en el académico.
- Administración y gestión de proyectos y servicios TI, tanto del lado del oferente como del demandante de los servicios.
- Selección de software world class y corporativo.
- Implementación de sistemas de facturación electrónica, incluyendo:
 - Selección del software de uso corporativo.
 - Definición del modelo de negocios a implementar que cumpla tanto las expectativas corporativas así como las individuales de cada empresa enrolada en factura electrónica.
 - Definición e implementación del modelo tecnológico de integración del ERP corporativo con la aplicación de factura electrónica.
 - Gestión de contrato de licencia y servicios
- Gestión de demanda de requerimientos de sistema inmobiliario.
- Gestión de demanda de requerimientos de sistema operacional de factoring.
- Modelo de procesos de retail (procesos de tienda).

2 Contenido del curso

El curso *Modelamiento de requerimientos de software* tiene una duración de 24 hrs, distribuidas en 8 clases de 3 hrs cada una.

Está orientado a un curso de 21 personas máximo cuyo perfil sea – sin estar limitado a – jefes de proyectos, ingenieros de software, modeladores de requerimientos, jefes de áreas, diseñadores y programadores.

Los temas son tratados en forma teórica así como práctica, con ejercicios que son evaluados, dando así un particular concepto aplicativo de la materia tratada.

Los temas a tratar en las 8 clases de 3 hrs cada una son:

- Introducción
- Buenas prácticas
- Características de los requerimientos
- Problemas sin solución de los requerimientos

- Procesos de negocios
- Levantamiento de requerimientos
- 10 problemas solucionables de los requerimientos
- Claves para tener excelentes requerimientos de software
- Lenguaje natural
- Modelar requerimientos con casos de uso
 - Diagramando casos de uso
 - Encontrar actores y casos de uso
 - Descripción de los casos de uso
 - Especificaciones suplementarias
- Gestión de cambios de requerimientos

Durante la realización del curso, se realizarán 2 los ejercicios prácticos, donde los alumnos forman grupos de 3 personas para trabajar en cada materia y aplicar, así, lo aprendido.

En la última clase se realiza un control teórico, el cual mide la captación de los conceptos en la forma que son tratados en clases.

Cada clase se divide en dos partes iguales, con una pausa de 10 a 15 minutos.

3 Otros aspectos

Para la realización de este curso es necesario que el cliente provea de la siguiente infraestructura:

- Sala para al menos 22 personas
- Computador conectado a internet para cada grupo de alumnos. Cada computador requiere:
 - Excel
 - Powerpoint
 - Word
- Proyector

Adicionalmente, se sugiere realizar un coffee break durante la pausa, a cargo del cliente.

El horario de realización de este curso es de 18:30 a 21:30 (o un poco más tarde según la pausa).

4 Costos, formas de pago e información

El curso tiene un costo de UF 100 para un máximo de 21 alumnos. webness services emite una boleta de honorarios electrónica a nombre de Miguel Angel Castillo. El cliente es responsable de la retención del impuesto de 10% correspondiente.

Para mayor información, comuníquese con Miguel Angel Castillo a:

macastillo@webness.cl

Celular: 77 686 734

www.webness.cl

5 Experiencia docente

Desde hace más de 10 años que se tiene experiencia docente, siendo profesor part-time del programa de Magíster en Tecnologías de Información de la Universidad de Chile desde el año 2002 (véase en <http://www.dcc.uchile.cl/1877/article-86584.html>).

- 2009 – a la fecha : Profesor del Curso “Ingeniería de Requisitos”.
Departamento de Ciencias de la Computación.
Universidad de Chile.
- 2007 – a la fecha : Profesor del Curso de “Validación y Verificación de
Calidad de Software”.
Departamento de Ciencias de la Computación.
Universidad de Chile.
- 2002 – a la fecha : Profesor del Taller “Técnicas de Pruebas de
Software”.
Departamento de Ciencias de la Computación.
Universidad de Chile.
El taller es un módulo del curso de post-título, post-
grado y diplomado Gestión en Calidad de Software.

- 1998 - 1999 : Profesor auxiliar del curso “Gestión de Operaciones II”.
Programa de Postgrado MBA, Facultad de Ingeniería Industrial.
Universidad de Chile.
- 1995 : Profesor del curso “Aspectos Tecnológicos de Computación”
Facultad de Ingeniería, Departamento de Ciencias de la Computación.
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Este curso era un módulo del curso Introducción a la Computación, de la malla común de Ingeniería.